

[- 3. Sep. 2008

Viessmann Deutschland GmbH
35107 Allendorf (Eder)

Viessmann Deutschland GmbH

Hotline: 0800 2301010

Telefax: 0800 2302500

E-Mail:

Aktion-Dichtring@viessmann.com

21.08.2008

Austausch des Dichtrings am Gaskombiregler Fabrikat Kromschroder an folgenden Produkten:

Vitodens 200/222 der Baujahre 1999 bis 2005

Vitodens 300/333 der Baujahre 2004 bis 2006

Vitocrossal 300 bis 66 kW der Baujahre 2003 bis 2006

Ersatzteil-Gaskombiregler der Baujahre 1999 bis 2006

Gas-Brennwertkessel Typ Condutherm der Firma Justus

Sehr geehrte Damen und Herren,

zu einer guten Partnerschaft gehört eine offene Kommunikation. Deshalb informieren wir Sie heute darüber, dass im Rahmen permanenter Qualitätsüberprüfungen ein technisches Problem festgestellt wurde. Der Dichtring eines bei verschiedenen Vitodens- und Vitocrossal-Gas-Brennwertkesseln eingesetzten Gaskombireglers Fabrikat Kromschroder kann unter ungünstigen Betriebsbedingungen nach längerer Betriebszeit verspröden. Dadurch kann es möglicherweise zu einem Gasaustritt kommen.

Betroffen sind die genannten Produkte. Der auszutauschende Dichtring befindet sich an der Verbindung zwischen Gaskombiregler und Gasanschlussrohr.

Auch wenn Sie gemäß den uns vorliegenden Unterlagen keine der genannten Produkte direkt bei uns gekauft haben, so kann es jedoch durchaus der Fall sein, dass Sie betreffende Produkte über den Großhandel bezogen haben oder von Ihnen Wartungen oder Servicearbeiten an den betreffenden Gas-Brennwertkesseln durchgeführt werden.

Um jedes Risiko auszuschließen, ist es erforderlich, an allen betroffenen Gas-Brennwertkesseln den bisherigen schwarzen Dichtring aus dem Werkstoff NBR bei der nächsten Wartung, jedoch spätestens innerhalb der nächsten 12 Monate, auszutauschen und durch einen grünen Dichtring aus dem Werkstoff Viton zu ersetzen.